

OGÓLNE WARUNKI UMOWY
o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków
Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Malborku Sp. z o.o.

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze ogólne warunki zawierania umów Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Malborku Sp. z o.o. określają zasady zawierania umów o dostawę wody i odprowadzanie ścieków pomiędzy Odbiorcami a Przedsiębiorstwem, wzajemne prawa i obowiązki stron tych umów, zasady rozliczeń pomiędzy stronami, zasady rozwiązywania umów oraz ich wygaśnięcia a także ustalają wzorce dokumentów stosowanych przy nawiązaniu ww. stosunków umownych.

§ 2

Definicje.

1. Ilekroć w niniejszych ogólnych warunkach umowy mowa o:

1) **ustawie** - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1152),

2) **rozporządzeniu taryfowym** – przepisy wydane na podstawie upoważnienia ustawowego wynikającego z brzmienia art. 23 ustawy

3) **umowie** - należy przez to rozumieć umowę o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, zawartą pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą,

4) **regulaminie** - należy przez to rozumieć regulaminy ustalone uchwałami właściwych jednostek samorządu terytorialnego na obszarze, których Przedsiębiorstwo świadczy dostawę wody i odprowadza ścieki, wydane na podstawie art. 19 ustawy,

5) **taryfie** - należy przez to rozumieć taryfę lub tymczasową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, o których mowa w art. 20 ustawy lub 24c ust. 4 ustawy,

6) **Przedsiębiorstwie** - należy przez to rozumieć Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Malborku sp. z o.o. ,

7) **Odbiorcy** - należy przez to rozumieć osobę korzystającą na podstawie umowy z usług Przedsiębiorstwa w zakresie zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków,

8) **umowie głównej** - należy przez to rozumieć umowę zawartą przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego, w przypadku gdy Przedsiębiorstwo zawarło również umowy z osobami korzystającymi z lokali w tym budynku,

9) **wodomierzu głównym** - należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, zainstalowany na przyłączy wodociągowym,

10) **wodomierzu lokalowym** - należy przez to rozumieć wodomierz zainstalowany

przy punkcie czerpalnym dla lokalu w budynku wielolokalowym, jeżeli osoba korzystająca z tego lokalu zawarła z Przedsiębiorstwem umowę,

11) **wodomierzu dodatkowym** – wodomierzu dokonującym pomiaru ilości wody pobranej zużywanej bezpowrotnie (nie generującej powstawania ścieków, w tym w celach technologicznych) zainstalowanym na osobnym przyłączy wodociągowym albo na własnym ujęciu wody lub przyłączy nie połączonym z siecią Przedsiębiorstwa,

12) **punkcie czerpalnym** – należy przez to rozumieć miejsce poboru wody do lokalu mieszkalnego a także miejsce poboru wody w budynku wielolokalowym przeznaczone na potrzeby wspólne posiadaczy lokali w takim budynku (wspólnoty mieszkaniowej) lub ogólnodostępne.

13) **urządzeniu pomiarowym** - przyrządzie pomiarowym mierzącym ilość odprowadzanych ścieków, zamontowanym na przyłączy kanalizacyjnym,

14) **raporcie** - należy przez to rozumieć informację o wskazaniach wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, jeżeli został zainstalowany, oraz o ilości wody dostarczonej do poszczególnych lokali, z których korzystają osoby będące stronami umów z Przedsiębiorstwem, przekazywaną Przedsiębiorstwu przez Odbiorcę będącego stroną umowy głównej,

15) **raporcie dostawcy wody** -należy przez to rozumieć informację o ilości wody pobranej przez Odbiorcę, przekazywaną Przedsiębiorstwu przez innego dostawcę wody,

16) **nieruchomości** - należy przez to rozumieć nieruchomość, którą na mocy umowy z Usługobiorcą Przedsiębiorstwo zaopatruje w wodę lub odprowadza pochodzące z niej ścieki,

17) **jednostkach odniesienia** - należy przez to rozumieć kryteria ustalania przeciętnych norm zużycia wody, określone w przepisach powszechnie obowiązujących.

18) **ogólnych warunkach umowy** albo **o.w.u.** - należy przez to rozumieć niniejszy dokument ogólnych warunków umów o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Malborku Sp. z o.o.

2. Inne pojęcia występujące w ogólnych warunkach umowy mają znaczenie ustalone w przepisach powszechnie obowiązujących, a w przypadku braku odpowiednich definicji w tych przepisach, mają znaczenie powszechnie przyjęte.

Postępowanie poprzedzające zawarcie umowy.

§ 3

1. Warunkiem zawarcia umowy o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków jest uprzednie przyłączenie instalacji (wodociągowej i /lub kanalizacyjnej) przyszłego Odbiorcy do sieci Przedsiębiorstwa.

2. Przyłączenie powyższych instalacji do sieci przedsiębiorstwa w sytuacji, gdy nieruchomość nie jest przyłączona do sieci Przedsiębiorstwa następuje na podstawie wydanych przez Przedsiębiorstwo warunków przyłączenia.

3. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci stanowi załącznik nr 1 do

niniejszych o.w.u.

4. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwa jest pisemne uzgodnienie z Przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej i sposobu prowadzenia tych prac, oraz warunków i sposobów dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kontroli robót.

5. Włączenie przyłączy do sieci następuje po dokonanych przez pracowników Przedsiębiorstwa odbiorze technicznym przyłącza(y) co jest potwierdzanie protokołem odbioru. Odbiór przyłącza(y) przez Przedsiębiorstwo nie jest wymagany w sytuacji wykonania przyłącza(y) przez Przedsiębiorstwo.

6. Wzór uzgodnienia wymienionego w pktcie 4 i protokołu odbioru technicznego przyłącza stanowi załącznik nr 2 do niniejszych o.w.u.

7. Zawarcie umowy z osoba korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym następuje na wniosek zarządcy lub właściciela budynku o ile dodatkowo spełnione są wymogi ustawowe tj.:

a) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych;

b) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą;

c) właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;

d) zostanie zawarta z właścicielem lub zarządcą umowa główna,

e) właściciel lub zarządca na podstawie umowy głównej, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;

f) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;

g) zostanie uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.

8. Warunkiem formalnym rozpatrzenia wniosków wymienionych w niniejszym przepisie jest załączenie do niego wszystkich załączników oznaczonych we wzorze.

9. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do rozpatrzenia wniosków Wnioskodawcy w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku wraz z kompletem załączników chyba, że zachodzą szczególne okoliczności np. dotyczące uzgodnień z innymi gestorami sieci przesyłowych albo właścicielami innych nieruchomości lub inne. O zaistnieniu tych okoliczności i przedłużeniu terminu ze wskazaniem nowego terminu załatwienia wniosku Przedsiębiorstwo powiadamia Wnioskodawcę.

10. Umowa z przedsiębiorcą (dostawcą ścieków przemysłowych), do którego znajduje zastosowanie rozporządzenie wydane na podstawie art. 11 ustawy może zostać zawarta po uprzednim uzyskaniu od Przedsiębiorstwa „NOGAT” sp. z o.o. w Kałdowie Wsi i

przedłożeniu wraz z wnioskiem o zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych określających dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, w tym zakresu wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości oraz maksymalną wartość strumienia objętości ścieków przemysłowych, w zależności od specyfiki tych ścieków oraz sposób sprawowania kontroli ilości i jakości ścieków tj. miejsce poboru, sposób poboru i częstotliwość poboru próbek a także opłat za przekroczenie ww. norm jakości ścieków i zasady ich płatności. Warunki te stanowią integralną część umowy zawieranej z Odbiorcą będącym przedsiębiorcą dostarczającym ścieki przemysłowe.

Umowa o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków

§ 4

1. Zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków następuje na wniosek przyszłego Odbiorcy złożony Przedsiębiorstwu co najmniej na 14 dni przed planowanym rozpoczęciem dostaw wody z sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa i/lub odbioru ścieków z nieruchomości przyszłego Odbiorcy do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa.
2. Wniosek o zawarcie umowy stanowi załącznik nr 3 do niniejszych ogólnych warunków.
3. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy jeżeli na podstawie posiadanych dokumentów lub posiadanej wiedzy stwierdzi, że nie zostały spełnione warunki do zawarcia umowy wymienione w § 3 o.w.u.

§ 5

1. Umowa może zostać zawarta na czas nieoznaczony lub na czas oznaczony.
2. Umowę na czas nieoznaczony zawiera się wyłącznie z właścicielem nieruchomości.
3. Umowę na czas oznaczony zawiera się podmiotami władającymi nieruchomością, do której ma być dostarczana woda i/lub odprowadzane ścieki na podstawie innego tytułu jak własność.
4. Umowę na czas oznaczony zawiera się:
 - a) na czas trwania stosunku prawnego na podstawie, którego osoba fizyczna lub prawna włada nieruchomością, do której ma być dostarczana woda i/lub z której odbierane mają być ścieki,
 - b) na okres jednego roku z możliwością corocznego przedłużenia na kolejny taki okres z osobami władającymi nieruchomością bez tytułu prawnego (samoistnymi posiadaczami).
5. Wzór umowy stanowi załącznik nr 4 do niniejszych o.w.u.
6. Wzór umowy głównej stanowi załącznik nr 5 do niniejszych o.w.u.

Obowiązki i prawa przedsiębiorstwa.

§ 6

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji na rzecz Odbiorcy dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody w rozumieniu przepisów wydanych na podstawie art. 13 ustawy.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody.
3. Wymóg zapewnienia dostaw pod odpowiednim ciśnieniem, o którym mowa w punkcie 1, dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci.

§ 7

1. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo zapewni Odbiorcy :
 - a) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: jon amonowy 0,5 mg/l, Bor 1,0 mg/l, Fluorki 1,5mg/l, Twardość ogólna CaCO₃, 350 mg/l, Żelazo 50 µg/l, Mangan 50 µg/l, Barwa 15 mg PŁ/l, pH 6,5-9,5,
 - b) dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
2. W zakresie odbioru ścieków Przedsiębiorstwo zapewni:
 - a) przyjęcie do posiadanej sieci kanalizacji sanitarnej ścieków wprowadzanych przez Odbiorcę, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na miesiąc, to jest 6 m³ rocznie,
 - b) ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową,
 - c) odprowadzanie ścieków do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

§ 8

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie dostaw i/lub usług w przypadku :
 - a) wykonywania planowych prac konserwacyjnych i remontowych,
 - b) usuwania awarii sieci wodociągowo-kanalizacyjnych,
 - c) braku wody na ujęciu,
 - d) zanieczyszczeniu wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia,
 - e) zaniku napięcia energii elektrycznej zasilającej urządzenia przedsiębiorstwa.
2. **Przedsiębiorstwo ma prawo wstrzymać dostawę wody i zamknąć przyłączy wodociągowe jeżeli:**
 - a) dokonano ingerencji w uprzednio odebrane przez Przedsiębiorstwo przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne, czym naruszono wydane warunki

techniczne przyłączenia albo naruszono przepisy Prawa budowlanego łącznie z jego przepisami wykonawczymi,

b) Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;

c) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo zamknąć przyłącze kanalizacyjne i wstrzymać odbiór ścieków, które nie spełniają wymogów określonych przepisami prawa a w szczególności:

1) zawierają odpady stałe, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;

2) są odpadami płynnymi niemieszającymi się z wodą jak sztuczne żywice, lakiery, mas bitumiczne, smoły i ich emulsje, mieszaniny cementowe;

3) są substancjami palnymi i wybuchowymi, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C jak benzyny, nafta, olej opałowy, karbid, trójnitrotoluen;

4) są substancjami żrącymi i toksycznymi jak mocne kwasy i zasady, formaliny, siarczki, cyjanki oraz roztwory amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;

5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek;

6) są ściekami zawierającymi chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:

a) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,

b) stacji krwiodawstwa,

c) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,

d) laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt,

7) swym składem przekraczają dopuszczalne normy zanieczyszczeń określone Odbiorcy (dostawcy ścieków przemysłowych) przez Przedsiębiorstwo „NOGAT” sp. z o.o. w Kałdowie Wsi przy zawarciu umowy (patrz: § 3 pkt 9 o.w.u.),

8) zawierają wody opadowe, roztopowe lub drenażowe,

9) Odbiorca będący dostawcą ścieków przemysłowych uchybia obowiązkowi:

a) niezwłocznego powiadomienia właściciela urządzeń kanalizacyjnych o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii;

b) instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń;

c) umożliwienia właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością odbiorcy usług;

d) wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia, w szczególności gdy

wprowadzane ścieki przemysłowe stanowią więcej niż 10% wszystkich ścieków komunalnych dopływających do oczyszczalni oraz gdy zanieczyszczenie w ściekach przemysłowych może stwarzać zagrożenia dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków;

e) udostępniania wyników wewnętrznej kontroli właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków;

f) zainstalowania urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, na żądanie właściciela urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków,

g) naruszenia przepisów rozporządzenia wydanego na podstawie art. 11 ustawy.

10) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych urządzeniach pomiarowych.

4. O ograniczeniu lub wstrzymaniu dostaw wody albo odbioru ścieków Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty przez publiczne ogłoszenia lub indywidualnie, na piśmie albo werbalnie w trybie awaryjnym.

§ 9

Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do Odbiorcy, w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego albo lokalowego;
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego albo lokalowych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo;
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu;
- 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego będącego własnością Przedsiębiorstwa albo powierzonego mu przez Odbiorcę do eksploatacji.

§ 10

1. Przedsiębiorstwo w granicach uprawnień wynikających z brzmienia § 9 ma prawo zająć na czas niezbędny do wykonania prac opisanych w § 9, pas nieruchomości Odbiorcy, w obszarze długości sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej albo przyłącza

wodnego lub kanalizacyjnego o szerokości 4 m wyznaczonego osią urządzenia.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane przywrócić nieruchomości Odbiorcy do stanu pierwotnego (sprzed rozpoczęcia robót) przy uwzględnieniu obowiązków Odbiorcy wynikających z brzmienia § 17 pkt 5 i 6 o.w.u.

Prawa i obowiązki Odbiorcy.

§ 11

Odbiorca ma prawo do żądania od Przedsiębiorstwa wykonania umowy zgodnie z nałożonymi na Przedsiębiorstwo obowiązkami wynikającymi z ustawy, regulaminu i innych aktów powszechnie obowiązujących wydanych na podstawie upoważnień ustawowych oraz umowy, w tym stanowiących jej część o.w.u. w szczególności obowiązków opisanych w § 6 i 7 o.w.u.

§ 12

Odbiorca ma prawo do uzyskania informacji o jakości wody dostarczanej na podstawie umowy.

§ 13

1. Odbiorca ma prawo żądania sprawdzenia poprawności działania wodomierza.

2. Żądanie sprawdzenia poprawności działania wymaga pisemnego wniosku.

3. Koszt sprawdzenia ponosi:

a) Przedsiębiorstwo jeżeli wynik sprawdzenia wykaże niesprawność wodomierza lub urządzenia pomiarowego,

b) Odbiorca, jeżeli wynik sprawdzenia nie wykaże niesprawności wodomierza lub urządzenia pomiarowego

§ 14

Odbiorca ma prawo do bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody wskazanych przez Przedsiębiorstwo w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin.

§ 15

Odbiorca ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa informacji o planowanym wstrzymaniu wody z wyprzedzeniem co najmniej 24-ro godzinnym.

§ 16

Odbiorca ma prawo do nieodpłatnego wglądu do treści ustawy, rozporządzenia taryfowego, rozporządzeń wydanych na podstawie art. 11 i 13 ustawy, regulaminu, taryfy opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz o.w.u. w siedzibie przedsiębiorstwa, w godzinach będącymi godzinami pracy sekretariatu Przedsiębiorstwa oraz otrzymania ich wydruków.

§ 17

1. Odbiorca ma obowiązek:

- 1) terminowej zapłaty należności za świadczone przez Przedsiębiorstwo dostawy i/lub usługi,
- 2) korzystania z przyłączy wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz w umowie,
- 3) niedokonywania bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem zmian sposobu przyłączenia do sieci w stosunku do uzyskanych warunków przyłączenia,
- 4) niedokonywania samowolnych zmian lokalizacji wodomierza głównego, wodomierza lokalowego lub wodomierza na własnym ujęciu - jeżeli zostały zainstalowane,
- 5) utrzymania posiadanych wewnętrznych instalacji wodociągowych na nieruchomości oraz przyłącza (jeżeli umowa nie stanowi inaczej) w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego a także utrzymywania pasa gruntu o szerokości 4 m wzdłuż przebiegu przyłącza wodociągowego w stanie wolnym od jakiegokolwiek zabudowy i nasadzeń drzew lub krzewów,,
- 6) utrzymania i użytkowania wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej oraz przyłączy (w tym pierwszej studzienki kanalizacyjnej, patrząc od strony budynku) w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej, w tym w szczególności przestrzegania zakazów określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, oraz utrzymywania pasa gruntu o szerokości 4 m wzdłuż przebiegu przyłącza kanalizacyjnego w stanie wolnym od jakiegokolwiek zabudowy a także nasadzeń drzew lub krzewów,
- 7) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości lub jakości odprowadzanych ścieków,
- 8) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa o planowanej zmianie celu zużycia wody lub rodzaju odprowadzanych ścieków,
- 9) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody na nieruchomości, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 10) nabycia i instalacji wodomierzy dodatkowych i umożliwienia ich oplombowania przez Przedsiębiorstwo,
- 11) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa o ilości osób przebywających na nieruchomości lub o innych zmianach w zakresie jednostek odniesienia mających wpływ na wysokość opłat, jeżeli rozliczenia prowadzone są na podstawie przeciętnych

norm zużycia wody,

12) zapewnienia, aby wodomierz główny znajdujący się na nieruchomości Usługobiorcy był zabezpieczony przed niskimi temperaturami, zalaniem, uszkodzeniami mechanicznymi i dostępem osób niepowołanych,

13) zapewnienia niczym nie ograniczonej dostępności do pomieszczeń, w których zainstalowane są wodomierze (główny, lokalowy, dodatkowy),

14) niezwłocznego zgłoszenia Przedsiębiorstwu stwierdzonej utraty, uszkodzenia, niesprawności wodomierza głównego lub faktu zerwania plomb,

15) pokrycia kosztów sprawdzenia działania wodomierza głównego w przypadku gdy zgłoszone przez Usługobiorcę zastrzeżenia dotyczące działania tego przyrządu nie zostaną potwierdzone,

16) zapewnienia ważnej legalizacji wodomierza dodatkowego lub wodomierza na własnym ujęciu wody, jeżeli zostały zainstalowane,

17) zgodnie z przepisem art. 5 ust. 2 ustawy - usuwania na swój koszt awarii przyłącza będącego w posiadaniu Odbiorcy,

18) umożliwiania Przedsiębiorstwu wstępu na teren nieruchomości i do obiektów budowlanych na jej terenie w celach określonych w art. 7 ustawy,

19) umożliwienia Przedsiębiorstwu dostępu do lokalu w budynku wielolokalowym w celu odczytu wodomierza lokalowego, jeżeli wodomierz ten znajduje się wewnątrz lokalu - w przypadku, gdy umowa została zawarta z osobą korzystającą z tego lokalu,

20) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa o zmianie adresu/adresu dla doręczeń,

21) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa o utracie tytułu prawnego do nieruchomości,

22) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa oraz Odbiorcy będącego stroną umowy głównej o zaprzestaniu korzystania z lokalu - w przypadku, gdy umowa została zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,

23) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa o zakończeniu zarządzania nieruchomością - w przypadku, gdy umowa została zawarta z zarządcą budynku wielolokalowego,

24) przekazywania Przedsiębiorstwu przez Odbiorcę będącego stroną umowy głównej raportów o wskazaniach wodomierzy lokalowych, dodatkowych i własnych nie później niż w 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego wg ustalonego wzoru będącego załącznikiem nr 6 do niniejszych o.w.u.

25) pokrywania przez Odbiorcę będącego stroną umowy głównej należności wynikającej z różnicy pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego a sumą wodomierzy lokalowych Odbiorców będących osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym na podstawie tytułu prawnego, wodomierzy dodatkowych i własnych ustaloną na podstawie raportu.

2. W przypadku zamknięcia przez Przedsiębiorstwo dostaw wody do lokalu na podstawie art. 8 ustawy, Odbiorca będący stroną umowy głównej ma obowiązek zabezpieczenia tego zamknięcia przed samowolnym odblokowaniem dopływu wody.

3. Zakazane jest a obowiązkiem Odbiorcy jest zapobieżenie wprowadzeniu do urządzeń kanalizacji sanitarnej:

- 1) wód opadowych i roztopowych oraz wód drenażowych,
- 2) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
- 3) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
- 4) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
- 5) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
- 6) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek;
- 7) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - a) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - b) stacji krwiodawstwa,
 - c) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - d) laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
- 8) ścieków przemysłowych z naruszeniem norm jakości ścieków zawartych w warunkach wydanych przez Przedsiębiorstwo „NOGAT” sp. z o.o. w Kałdowie Wsi przed zawarciem umowy – patrz § 3 pkt 9.

Rozliczenia

§ 18

1. Z tytułu dostaw i/lub usług Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Przedsiębiorstwa stosownego wynagrodzenia.
2. Termin zapłaty wynagrodzenia należnego Przedsiębiorstwu wynosi 14 dni od daty wysłania faktury lub doręczenia jej w inny sposób.
3. Faktury wystawiane są w okresach rozliczeniowych.

§ 19

1. Wysokość wynagrodzenia za dostarczoną wodę jest obliczana jako iloczyn dostarczonej przez Przedsiębiorstwo wody oraz stawki opłaty wynikającej z taryfy ważnej w okresie rozliczeniowym; w przypadku gdy okresie rozliczeniowym nastąpiła zmiana taryfy ilość zużytej wody dla zmienionych stawek dzieli się, wg proporcji dni, w których w okresie rozliczeniowym funkcjonowały dotychczasowa i nowa taryfa.
2. Ilość pobranej wody jest ustalana:

- a) na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - b) na podstawie wskazań wodomierza lokalowego wynikającego z raportu zużycia wody przedłożonego Przedsiębiorstwu przez Odbiorcę będącego właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego zgodnie z postanowieniami umowy głównej,
 - c) na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych przepisami powszechnie obowiązującymi (obecnie: rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. 2002 nr 8, poz. 70 z dnia 2002.01.31)) w przypadku braku wodomierza,
 - d) w przypadku awarii wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego albo braku dostępu do tych wodomierzy po stronie Przedsiębiorstwa, na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
 - d) w przypadku awarii wodomierza głównego, gdy działalność Odbiorcy ma charakter sezonowy, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
3. Zerwanie plomby Przedsiębiorstwa na wodomierzu, jego fizyczne uszkodzenie a także brak legalizacji własnych wodomierzy Odbiorcy są traktowane w myśl niniejszych o.w.u. jako niesprawność wodomierza (awaria) począwszy od dnia stwierdzenia ww. zdarzeń do chwili usunięcia tego stanu.
4. Brak dostępu Przedsiębiorstwa do wodomierza dodatkowego skutkuje nieuwzględnieniem jego wskazań w rozliczeniach odprowadzonych ścieków w danym okresie rozliczeniowym.
5. Brak przekazania raportu przez Odbiorcę z umowy głównej skutkuje obciążeniem tego odbiorcy pełną kwotą wynagrodzenia Przedsiębiorstwa z tytułu dostawy wody do budynku wielolokalowego ustaloną na podstawie § 18 pkt 2 lit. a.

§ 20

1. Wysokość wynagrodzenia za odprowadzane ścieki jest obliczana jako iloczyn ilości odprowadzonych ścieków i stawki opłaty wynikającej z taryfy ważnej w okresie rozliczeniowym; w przypadku gdy okresie rozliczeniowym nastąpiła zmiana taryfy ilość zużytej wody dla zmienionych stawek dzieli się, wg proporcji dni, w których w okresie rozliczeniowym funkcjonowały dotychczasowa i nowa taryfa,
2. Ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana:
- a) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego (jeżeli Odbiorca je posiada) ,
 - b) w braku urządzenia pomiarowego, na podstawie ilości pobranej wody wynikającej ze wskazań wodomierza głównego i/lub lokalowego,
 - c) w przypadku posiadania przez Odbiorcę własnych ujęć poboru wody na podstawie ilości pobranej wody będącej sumą wskazań wodomierzy dokonujących pomiaru przepływu wody z tych ujęć oraz wodomierza głównego,
 - d) w przypadku niesprawności wodomierza (głównego, lokalowego lub wodomierza

mierzącego ilość pobranej wody z ujęć własnych Odbiorcy) a także braku dostępu do wodomierzy i/lub urządzeń pomiarowych po stronie Przedsiębiorstwa, na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,

e) w przypadku świadczenia przez Przedsiębiorstwo wyłącznie usługi odprowadzania ścieków podstawą do ustalenia ich ilości jest urządzenie pomiarowe a w przypadku jego braku ilość odprowadzonych ścieków ustala się:

- w oparciu o wskazania wodomierzy własnych Odbiorcy zainstalowanych w jego ujęciach wody albo wodomierzy innych jak Przedsiębiorstwo dostawców wody ,albo sumy wskazań ww. wodomierzy własnych i innych dostawców wody; postanowienia § 19 pkt 2 lit d stosuje się odpowiednio

- w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, gdy nie ma technicznych możliwości montażu wodomierzy własnych przez Odbiorcę na jego ujęciach wody; w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonych Odbiorcy indywidualnie w umowie.

3. Brak przekazania raportu przez Odbiorcę z umowy głównej skutkuje obciążeniem tego odbiorcy pełną kwotą wynagrodzenia Przedsiębiorstwa z tytułu odprowadzania ścieków z budynku wielolokalowego ustaloną na podstawie § 19 pkt 2 lit. b.

§ 21

1. W przypadku ustalania, w celach rozliczeniowych, ilości pobranej wody wg przeciętnych norm zużycia wody określonych przepisami powszechnie obowiązującymi, Odbiorca jest zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia o podstawie jej obliczania wyrażonej w jednostkach odniesienia stosowanych w tych przepisach (np. ilość osób, ilość zwierząt ilość m², ilość sztuk) wg wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do niniejszych o.w.u.

2. Każdorazowa zmiana jednostek odniesienia wymaga złożenia nowego oświadczenia i wywiera skutek od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.

§ 22

1. Postanowienia § 19 i 20 mają zastosowanie do obliczania należności z tytułu opłat za przekroczenie norm jakości ścieków ustalonych na podstawie przepisów wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ustawy.

2. Normy jakości ścieków, opłaty za ich przekroczenie a także zasady ich płatności są ustalane przez Przedsiębiorstwo NOGAT sp. z o.o. w Kałdowie Wsi w warunkach wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych wymienionych w § 3 pkt 9 o.w.u.

3. Opłaty te nalicza i egzekwuje Przedsiębiorstwo NOGAT sp. z o.o. w Kałdowie Wsi, działając we własnym imieniu i na własną rzecz, co Odbiorca przyjmuje do wiadomości i poddaje się obowiązkom zapłaty tych należności na podstawie umowy

zawartej z Przedsiębiorstwem.

§ 23

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Dopuszcza się możliwości dokonywania rozliczeń także w okresach dwumiesięcznych, kwartalnych, półrocznych i rocznych w zależności od ilości poboru wody.
2. Odczyty wodomierzy i urządzeń pomiarowych są dokonywane przez Przedsiębiorstwo w okresach rozliczeniowych.
3. Raporty składane przez Odbiorców będących stornami umów głównych (właściciele lub zarządcy budynków wielolokalowych) winny odpowiadać ustalonym przez Przedsiębiorstwo okresom rozliczeniowym w umowach głównych.

§ 24

Zmiana taryf opłat za wodę i odprowadzanie ścieków w tym wprowadzenie opłat innych niż obowiązujące w dacie zawarcia umowy nie wymagają zmiany umowy i obowiązują strony począwszy od dnia wejścia w życie nowej taryfy ustalonego na podstawie ustawy.

Reklamacje

§ 25

1. Odbiorcy służy prawo do złożenia reklamacji w przedmiocie ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamację wnosi się ustnie do protokołu, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub na piśmie przy możliwości skorzystania ze wzoru stanowiącego załącznik nr 7 do niniejszych o.w.u.
3. Reklamacja nie wstrzymuje obowiązku zapłaty wynagrodzenia Przedsiębiorstwa.
4. Uwzględnienie reklamacji skutkuje korektą faktury jeżeli jest to przedmiotem reklamacji i stosownym do treści skorygowanej faktury rozliczeniem należności wg wyboru Odbiorcy poprzez zwrot nadpłaty albo zaliczenie jej na poczet przyszłych płatności.

§ 26

Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej złożenia, udzielając odpowiedzi na piśmie.

§ 27

Przedsiębiorstwo odpowiada za należyte świadczenie dostaw i usług.

§ 28

W przypadku stwierdzenia naruszenia minimalnych standardów świadczenia dostaw i/lub usług wymienionych w § 7 o.w.u. Przedsiębiorstwo udziela Odbiorcy upustu w wysokości 50% wartości opłaty za dostawę wody i odprowadzanie ścieków (bez opłaty abonamentowej).

§ 29

Udzielenie upustu wymienionego w § 27 następuje po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, w szczególności po dokonaniu badania ciśnienia i/lub jakości wody albo drożności sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa w punkcie stanowiącym granicę odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzeń pomiędzy stronami i stwierdzeniu na podstawie protokołu rzeczowego uchybienia jakości dostaw i/lub usług.

2. Protokół badania jakości dostaw i/lub usług stanowi załącznik nr 8

Rozgraniczenie odpowiedzialności.

§ 30

1. Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 31

1. Granicą odpowiedzialności Przedsiębiorstwa za zgodne z umową świadczenie dostaw wody jest miejsce włączenia przyłącza Odbiorcy do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa.

2. W przypadku przekazania Przedsiębiorstwu przez Odbiorcę przyłącza wodociągowego do eksploatacji granicą odpowiedzialności Przedsiębiorstwa za zgodne z umową świadczenie dostaw wody jest zawór główny za wodomierzem głównym, patrząc od strony sieci wodociągowej.

§ 32

1. Granicą odpowiedzialności Przedsiębiorstwa za zgodne z umową świadczenie usług odbioru ścieków jest miejsce włączenia przyłącza Odbiorcy do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa.

2. W przypadku przekazania Przedsiębiorstwu przez Odbiorcę przyłącza kanalizacyjnego do eksploatacji, granicą odpowiedzialności Przedsiębiorstwa za

zgodne z umową świadczenie usługi odbioru ścieków jest pierwsza studzienka kanalizacyjna na przyłączy patrząc od strony budynku Odbiorcy w w przypadku jej braku granica nieruchomości.

Rozwiązanie i wygaśnięcie umowy.

§ 33

Odbiorca ma prawo rozwiązania umowy w każdym czasie za jednomiesięcznym wypowiedzeniem.

§ 34

Przedsiębiorstwo ma prawo rozwiązania umowy za jednomiesięcznym wypowiedzeniem w przypadkach, w których uprawnione jest w myśl ustawy i niniejszych o.w.u. do zamknięcia przyłączy, wstrzymania dostaw wody i odprowadzania ścieków.

§ 35

Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia stron.

§ 36

1. Umowa wygasa:

- a) w przypadku utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do nieruchomości,
- b) z upływem okresu na jaki została zawarta,
- c) z chwilą śmierci lub utraty osobowości prawnej przez Odbiorcę (w przypadku odbiorcy nie posiadającego osobowości prawnej z dniem zakończenia likwidacji i/lub wykreślenia ze stosownego rejestru. .

2. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umowy głównej zawartej z właścicielem lub zarządcą wygasa także umowa zawarta z właścicielem lokalu w tym budynku wielolokalowym.

Kontrola urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 37

Kontrola urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wymienionym w art. 7 ustawy odbywa się za uprzednim powiadomieniem Odbiorcy w terminie nie

krótszym niż 3 dni przed datą kontroli. Powiadomienie może być dokonane na piśmie, drogą elektroniczną, telefonicznie lub ustnie. W przypadku bezskuteczności kontroli za zawiadomieniem (nieobecność Odbiorcy) kontrola w kolejnym terminie może być przeprowadzona bez powiadamiania Odbiorcy.

§ 38

Z przeprowadzonej kontroli pracownicy Przedsiębiorstwa spisują protokół wg wzoru stanowiącego załącznik nr 8 do o.w.u.

Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług.

§ 39

1. Przedsiębiorstwo może usunąć awarię przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Odbiorcy za osobnym zleceniem naprawy i po pisemnej akceptacji wstępnej wyceny tych napraw przez Odbiorcę.
2. Przedsiębiorstwo obciąża odbiorcę kosztami naprawy przyłączy wg stawek cen roboczogodziny i sprzętu przyjętych w Przedsiębiorstwie do wyceny własnych robót oraz kosztami zużytych materiałów wg ich cen zakupu brutto.
3. Należność ww. powiększana jest o podatek od towarów i usług obowiązujący w dniu wystawienia faktury.

Postanowienia końcowe.

§ 40

1. Zmiana o.w.u. nie wymaga wypowiedzenia umowy i jest skuteczna w stosunkach umownych pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą z chwilą doręczenia Odbiorcy informacji o zmianach o.w.u. na wskazany przez Odbiorcę adres korespondencyjny.
2. Zmiana adresu do korespondencji przez Odbiorcę bez powiadomienia Przedsiębiorstwa albo odmowa przyjęcia korespondencji, powoduje uznanie w stosunkach umownych stron, że doręczenie informacji o zmianach o.w.u. było skuteczne z chwilą otrzymania przez Przedsiębiorstwo zwrotu korespondencji od operatora pocztowego.
3. Odbiorca kwestionujący zmianę o.w.u. i nie godzący się na proponowane zmiany, ma prawo rozwiązać umowę o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków z końcem okresu rozliczeniowego następującego po dacie doręczenia informacji o zmianie o.w.u., informując o tym Przedsiębiorstwo na piśmie na co najmniej 3 dni przed upływem okresu rozliczeniowego. Uchybienie temu terminowi skutkuje przedłużeniem umowy do końca kolejnego okresu rozliczeniowego.
4. W przypadku rozwiązania umowy przez Odbiorcę, w warunkach § 40 pkt 3 o.w.u., Przedsiębiorstwo wskazuje na piśmie miejsce zastępczego poboru wody analogicznie

jak w przypadku opisanym w art. 8 ust. 2 ustawy.

§ 41

Integralną częścią niniejszych o.w.u. jest zezwolenie wydane Przedsiębiorstwu na podstawie art. 18 ustawy (dostępne na stronie BIP Przedsiębiorstwa – <http://www.bip.pwik.malbork.pl>).

§ 42

1. W sprawach nieuregulowanych o.w.u. mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy, rozporządzenia i regulaminu oraz inne właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego a znajdujące zastosowanie do stosunku prawnego zawiązanego skutkiem zawarcia umowy na ich podstawie lub na podstawie zgodnej woli stron.

2. W przypadku zmian prawa powszechnie obowiązującego zmiany te wywierają bezpośredni skutek we wzajemnych stosunkach umownych stron, począwszy od dnia ich wejścia w życie, bez konieczności dokonywania zmiany umowy w formie aneksu.

§ 43

Postanowienia o.w.u. nie mogą być interpretowane inaczej niż na podstawie wykładni językowej a gdy ta nie będzie adekwatna na podstawie wykładni celowościowej.

§ 44

Rozstrzygnięcie sporów wynikających ze stosunku prawnego zawiązanego skutkiem zawarcia umowy następuje wg właściwości miejscowej ustalonej ze względu na miejsce wykonania umowy.

Malbork, dnia r.

Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji w Malborku sp. z o.o.

WNIOSEK
o wydanie warunków technicznych przyłączenia
do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

1. Inwestor:

2. Adres do korespondencji:

kod i miejscowość

ulica i nr domu

3. NIP

4. Telefon

5. Adres e-mail

Proszę o wydanie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości

położonej w: kod i miejscowość -

ulica i nr domu -

nr działki -

do sieci:

o a) wodociągowej

o b) kanalizacyjnej *

6. Rodzaj istniejącego/projektowanego** obiektu dla dostaw wody i/lub odprowadzania ścieków:.....

7. Maksymalne dobowe zapotrzebowanie wody w m³ lub liczba osób korzystających z wody, która ma być dostarczana do nieruchomości:

8. Maksymalna dobową ilość ścieków w m³ lub liczba osób korzystających z wody, która ma być dostarczana do nieruchomości:

9. Rodzaj ścieków: bytowe/komunalne/przemysłowe**

Do wniosku załączam:

a) plan zagospodarowania działki lub nieruchomości w skali 1:500 potwierdzony podpisem autora

b) dokument stwierdzający prawo do dysponowania nieruchomością w kopii (oryginał do wglądu).

.....
czytelny podpis wnioskodawcy

* - właściwe zaznaczyć

** - niepotrzebne skreślić

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WYNIKAJĄCY Z PRZEPISÓW RODO

1. Administratorem Państwa danych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Malborku sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Chrobrego 31, 82-200 Malbork (zwane dalej PWiK).
2. W sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych można się kontaktować z inspektorem ochrony danych w PWiK poprzez kontakt mailowy na adres iod@pwik.malbork.pl lub pisemnie na adres siedziby PWiK.
3. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) zawarcie i realizacja umowy o dostawę wody i odprowadzanie ścieków,
 - b) wykonanie podłączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej eksploatowanej przez PWiK,
 - c) wykonanie usług odpłatnych zleconych przez klienta, np. czyszczenie kanalizacji,
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy bądź do zakończenia procesu windykacyjnego, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, który z reguły trwa 5 lat.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych takich jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres realizacji usługi jest Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Dane kontaktowe takie jak numer telefonu i adres email są przetwarzane na podstawie wyrażonej przez Klienta zgody – pisemnie, telefonicznie lub osobiście.
6. Klient ma prawo żądania od PWiK dostępu do danych osobowych oraz ich sprostowania.
7. Klient ma prawo żądania od PWiK usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych osobowych, które nie są niezbędne do realizacji umów między klientem a PWiK, takich jak numer telefonu lub adres email.
8. Dane osobowe mogą być przekazane kancelariom prawnym, organom gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych, udostępniane upoważnionym podmiotom na pisemny wniosek, poparty odpowiednią podstawą prawną np. organom ścigania.
9. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).
10. PWiK nie przesyła danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
11. Dane osobowe nie są wykorzystywane do profilowania.
12. Podanie przez Klienta danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości korzystania z usług PWiK.

**UZGODNIENIE DOKUMENTACJI TECHNICZNEJ PRZYŁĄCZA,
SPOSOBU PROWADZENIA PRAC
I KONTROLI ROBÓT BUDOWLANYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO.**

I. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Malborku sp. z o.o. uzgadnia dokumentację techniczną (budowlaną) - stanowiącą załącznik do niniejszego uzgodnienia - wykonania przyłącza:

o a) wodociągowego,

o b) kanalizacyjnego *

zaprojektowaną dla nieruchomości położonej w, przy ulicy..... stanowiącej działkę/ki gruntu, złożoną przez Inwestora posiadającego warunki techniczne przyłączenia numer z dnia,

II. Roboty budowlane winny być prowadzone przy uwzględnieniu bezpieczeństwa osób i mienia, zgodnie z zasadami sztuki budowlanej, warunkami technicznymi przyłączenia wydanymi przez Przedsiębiorstwo i zatwierdzoną dokumentacją techniczną (budowlaną).

III. Inwestor zobowiązuje się:

a) poinformować Przedsiębiorstwo na piśmie (w tym e-mail'em) z trzydniowym wyprzedzeniem o rozpoczęciu robót przed ingerencją przyłączem w sieć wodociągową i/lub kanalizacyjną,

b) poinformować Przedsiębiorstwo na piśmie (w tym e-mail'em) z trzydniowym wyprzedzeniem o wykonaniu przyłącza przed jego zasypaniem i umożliwić kontrolę wykonania przyłącza w odkrytym wykopie przedstawicielowi Przedsiębiorstwa pod rygorem odmowy zawarcia umowy o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków,

c) usunąć wady przyłącza wskazane przez przedstawiciela Przedsiębiorstwa przed jego włączeniem do sieci pod rygorem odmowy zawarcia umowy o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków,

d) zinwentaryzować przyłącze w zasobie geodezyjnym zgodnie z Prawem geodezyjnym i kartograficznym (jeżeli wymagane).

Przedsiębiorstwo

Inwestor

Załącznik:

dokumentacja techniczna z dnia

sporządzona przez

(* - właściwe zaznaczyć)

ADNOTACJA O WYKONANIU PRZYŁĄCZA ZGODNE ZE SZTUKĄ
BUDOWLANĄ I DOKUMENTACJĄ TECHNICZNĄ
– PROTOKÓŁ ODBIORU .

Potwierdzam wykonanie przyłącza zgodnie ze sztuką budowlaną i dokumentacją techniczną, i akceptuję jej włączenie do sieci wodociągowej / kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa. Stan przyłącza umożliwia zawarcie umowy o dostawę wody / oprowadzanie ścieków.

Za Przedsiębiorstwo

Umowa Nr.....

Malbork, dn.....

**WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY/UMOWY GŁÓWNEJ* O
DOSTAWĘ WODY I/LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW.**

1.

Wnioskodawca:.....
.....
.....

Adres zamieszkania/siedziba

kod i miejscowość

ulica i nr domu

NIP / Pesel

Telefon

Adres e-mail

Adres korespondencyjny

.....
.....

2. Proszę o zawarcie umowy/umowy głównej* o dostawę wody / odprowadzanie ścieków* dla nieruchomości położonej w:

kod i miejscowość

ulica i nr domu -.....

nr działki -.....,KW Nr.....

zabudowanej budynkiem wielolokalowym*

w celu:

a) świadczenia dostaw wody na potrzeby gospodarstwa domowego lub cele socjalno-bytowe,

b) świadczenia dostaw wody dla potrzeb wynikających z prowadzenia przez Odbiorcę działalności gospodarczej,

c) świadczenia usługi odprowadzania ścieków bytowych,

d) świadczenia usługi odprowadzania ścieków komunalnych,

e) świadczenie usługi odprowadzenia ścieków wytwarzanych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą – ścieków przemysłowych w rozumieniu ustawy. *

3. Do wniosku załączam:

- a) dokument stwierdzający prawo do dysponowania nieruchomością w kopii (oryginał do wglądu),
- b) umowę o zarządzanie nieruchomością (jeżeli została zawarta).
- c) oświadczenie o samoistnym posiadaniu nieruchomości (bez tytułu prawnego).

4. Umowa zawarta na czas nieoznaczony/oznaczony *

Od dnia Do dnia

Wyrażam zgodę nie wyrażam zgody na przetwarzanie powyższych danych osobowych w celu realizacji niniejszego wniosku. Podanie powyższych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne, aby zrealizować niniejszy wniosek.

Telefon: e-mail:

Wyrażam zgodę nie wyrażam zgody na wykorzystanie mojego numeru telefonu i/lub adresu e-mail w celach związanych z realizacją niniejszego wniosku. Podanie numeru telefonu i/lub adresu e-mail nie jest konieczne, jednakże ułatwi realizację wniosku.

Dane osobowe podane w niniejszym wniosku będą udostępniane jedynie uprawnionym podmiotom, w okolicznościach przewidzianych prawem. Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Malborku sp. z o.o. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania i usuwania.

Oświadczam, że zapoznałem się z Ogólnymi Warunkami Umowy dołączonymi do wniosku.

**PODPIS PRZYJMUJĄCEGO WNIOSEK:
WNIOSKODAWCY:**

PODPIS

(czytelnie imię i nazwisko)

.....

.....

(* - niepotrzebne skreślić)

UMOWA NR

zawarta dnia r. w Malborku pomiędzy **Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji w Malborku Sp. z o.o.** z siedzibą w 82-200 Malbork, ul. Chrobrego 31, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000112541, NIP: 579-000-74-23, REGON: 170423651; Wysokość kapitału zakładowego: 14 605 500,00 zł.

zwanym dalej **Przedsiębiorstwem**, reprezentowanym przez:

Krystynę Babirecką - Prezesa Zarządu

a

.....
zamieszkałą/ym // z siedzibą* w, posiadającym NIP/Pesel
zwaną/nym dalej **Odbiorcą**.

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest:

- a) świadczenie dostaw wody na potrzeby gospodarstwa domowego lub cele socjalno-bytowe,
- b) świadczenie dostaw wody dla potrzeb wynikających z prowadzenia przez Odbiorcę działalności gospodarczej,
- c) świadczenie usługi odprowadzania ścieków bytowych,
- d) świadczenie usługi odprowadzania ścieków komunalnych,
- e) świadczenie usługi odprowadzenia ścieków wytwarzanych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą – ścieków przemysłowych w rozumieniu ustawy. *

§ 2

1. Miejscem dostawy wody i odprowadzania ścieków jest nieruchomość położona w przy ul., dla której prowadzona jest księga wieczysta nr

2. Odbiorca oświadcza, że jest właścicielem/użytkownikiem wieczystym/użytkownikiem/najemcą/dzierżawcą/biorącym do użytkowania/samoistnym posiadaczem * nieruchomości oznaczonej w punkcie 1.

§ 3

Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony/oznaczony do dnia/czas trwania umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania* zawartej pomiędzy właścicielem nieruchomości a Odbiorcą dnia, której kopia

stanowi załącznik do umowy niniejszej.

§ 4

Integralną częścią niniejszej umowy są ogólne warunki umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Malborku Sp. z o.o. stanowiące załącznik do umowy.

§ 5

1. Okresem rozliczeniowym jest okres miesięczny, którego początkiem jest pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego, w którym zawarto umowę.
2. Faktury za dostawy wody i/lub odprowadzanie ścieków wystawiane będą na Odbiorcę.
3. Odbiorca upoważnia Przedsiębiorstwo do wystawiania faktur bez jego podpisu.

§ 6

W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzeń wykonawczych do ustawy a także regulaminu wymienionego w o.w.u.

§ 7

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Odbiorca

(czytelnie imię i nazwisko)

Przedsiębiorstwo

(* - niepotrzebne skreślić)

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WYNIKAJĄCY Z PRZEPISÓW RODO

13. Administratorem Państwa danych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Malborku sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Chrobrego 31, 82-200 Malbork (zwane dalej PWiK).
14. W sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych można się kontaktować z inspektorem ochrony danych w PWiK poprzez kontakt mailowy na adres iod@pwik.malbork.pl lub pisemnie na adres siedziby PWiK.
15. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) zawarcie i realizacja umowy o dostawę wody i odprowadzanie ścieków,
 - b) wykonanie połączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej eksploatowanej przez PWiK,
 - c) wykonanie usług odpłatnych zleconych przez klienta, np. czyszczenie kanalizacji,
16. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy bądź do zakończenia procesu windykacyjnego, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, który z reguły trwa 5 lat.

17. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych takich jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres realizacji usługi jest Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Dane kontaktowe takie jak numer telefonu i adres email są przetwarzane na podstawie wyrażonej przez Klienta zgody – pisemnie, telefonicznie lub osobiście.
18. Klient ma prawo żądania od PWiK dostępu do danych osobowych oraz ich sprostowania.
19. Klient ma prawo żądania od PWiK usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych osobowych, które nie są niezbędne do realizacji umów między klientem a PWiK, takich jak numer telefonu lub adres email.
20. Dane osobowe mogą być przekazane kancelariom prawnym, organom gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych, udostępniane upoważnionym podmiotom na pisemny wniosek, poparty odpowiednią podstawą prawną np. organom ścigania.
21. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).
22. PWiK nie przesyła danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
23. Dane osobowe nie są wykorzystywane do profilowania.
24. Podanie przez Klienta danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości korzystania z usług PWiK.

UMOWA GŁÓWNA NR

zawarta dnia r. w Malborku pomiędzy **Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji w Malborku Sp. z o.o.** z siedzibą w 82-200 Malbork, ul. Chrobrego 31, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000112541, NIP: 579-000-74-23, REGON: 170423651; Wysokość kapitału zakładowego: 14 605 500,00 zł.

zwanym dalej **Przedsiębiorstwem**, reprezentowanym przez:

Krystynę Babirecką - Prezesa Zarządu

a

.....
zamieszkałą/ym // z siedzibą* w, posiadającym NIP/Pesel
zwaną/nym dalej **Zarządcą**.

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest:

- a) świadczenie dostaw wody na potrzeby gospodarstw domowych,
 - c) świadczenie usługi odprowadzania ścieków bytowych
- dla nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym będącym własnością

.....

§ 2

1. Miejscem dostawy wody i odprowadzania ścieków jest nieruchomość położona w przy ul., dla której prowadzona jest księga wieczysta nr
2. Zarządca oświadcza, że w niniejszej umowie działa jako właściciel nieruchomości/ zarządzający nieruchomością na podstawie umowy o zarządzenie z dnia, stanowiącej załącznik do niniejszej umowy głównej.*
3. Załącznikiem do niniejszej umowy jest uzgodnienie zasad postępowania w przypadkach opisanych w § 3 pkt 7 lit. f i g o.w.u.

§ 3

Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

§ 4

Integralną częścią niniejszej umowy są ogólne warunki umowy o zaopatrzenie w wodę

lub odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Malborku Sp. z o.o. (dalej o.w.u.) stanowiące załącznik do umowy.

§ 5

1. Okresem rozliczeniowym jest okres miesięczny, którego początkiem jest pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego, w którym zawarto umowę.
2. Faktury za dostawy wody i/lub odprowadzanie ścieków w sytuacji unormowanej brzmieniem § 3 pkt 7 lit. e o.w.u. wystawiane będą na Zarządcę.
3. Zarządca upoważnia Przedsiębiorstwo do wystawiania faktur bez jego podpisu.

§ 6

Umowa niniejsza stanowi podstawę do zawierania umów o dostawę wody i odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym opisanym w § 2.

§ 7

W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzeń wykonawczych do ustawy a także regulaminu wymienionego w o.w.u.

§ 8

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Zarządca

(czytelnie imię i nazwisko)

Przedsiębiorstwo

(* - niepotrzebne skreślić)

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WYNIKAJĄCY Z PRZEPISÓW RODO

1. Administratorem Państwa danych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Malborku sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Chrobrego 31, 82-200 Malbork (zwane dalej PWiK).
2. W sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych można się kontaktować z inspektorem ochrony danych w PWiK poprzez kontakt mailowy na adres iod@pwik.malbork.pl lub pisemnie na adres siedziby PWiK.
3. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) zawarcie i realizacja umowy o dostawę wody i odprowadzanie ścieków,
 - b) wykonanie połączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej eksploatowanej przez PWiK,
 - c) wykonanie usług odpłatnych zleconych przez klienta, np. czyszczenie kanalizacji,

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy bądź do zakończenia procesu windykacyjnego, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, który z reguły trwa 5 lat.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych takich jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres realizacji usługi jest Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Dane kontaktowe takie jak numer telefonu i adres email są przetwarzane na podstawie wyrażonej przez Klienta zgody – pisemnie, telefonicznie lub osobiście.
6. Klient ma prawo żądania od PWiK dostępu do danych osobowych oraz ich sprostowania.
7. Klient ma prawo żądania od PWiK usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych osobowych, które nie są niezbędne do realizacji umów między klientem a PWiK, takich jak numer telefonu lub adres email.
8. Dane osobowe mogą być przekazane kancelariom prawnym, organom gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych, udostępniane upoważnionym podmiotom na pisemny wniosek, poparty odpowiednią podstawą prawną np. organom ścigania.
9. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).
10. PWiK nie przesyła danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
11. Dane osobowe nie są wykorzystywane do profilowania.
12. Podanie przez Klienta danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości korzystania z usług PWiK.

OŚWIADCZENIE ODBIORCY O JEDNOSTKACH PODNIESIENIA
DLA USTALENIA PRZECIĘTNEJ ILOŚCI POBRANEJ WODY.

Mając na uwadze związanie umową nr, zawartą z Przedsiębiorstwem dnia oświadczam, że w okresie od dnia do dnia w nieruchomości objętej umową zamieszkuje/iwało osób.

Woda była używana do celów:

- a) prowadzeni gospodarstwa domowego,
- b) podlewania ogrodu o powierzchni m²,
- c) inne.....

(wymienić jakie)

REKLAMACJA.

Jako Odbiorca będący stroną umowy nr z dnia
składam niniejszym reklamację dotyczącą:

a) dostaw wody w związku z:

.....
.....
.....
.....

b) odprowadzania ścieków w związku z:

.....
.....
.....
.....

.....
czytelny podpis Odbiorecy

PROTOKÓŁ BADANIA JAKOŚCI DOSTAW I USŁUG/
KONTROLI URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH.

W wyniku:

a) postępowania reklamacyjnego prowadzonego na podstawie reklamacji z dnia wniesionej przez

b) kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dokonanej u Odbiorcy z upoważnienia ustawowego ustalono:

a) stan wodomierza nr
opis stanu:

.....
.....
.....
.....

b) stan plomb na ww. wodomierzu

c) stan nakładki transmisyjnej (o ile jest):

d) stan przyłącza wodociągowego (jeśli podlegało badaniu), w tym stan pomieszczenia z wodomierzem lub studzienki wodomierzowej:

.....

e) stan ciśnienia wody na pierwszym zaworze za wodomierzem MPa.

f) stan urządzenia pomiarowego

g) stan przyłącza kanalizacyjnego, w tym studzienki kanalizacyjnej na granicy odpowiedzialności stron za świadczenie usług odbioru ścieków:

.....
.....

za Przedsiębiorstwo

Odbiorca