



Gdańsk, dnia 16 czerwca 2021 roku

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gdańsku**
GD.RZT.70.224.187.2021/D.KR

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
w Malborku Sp. z o.o.
ul. Chrobrego 31
82-200 Malbork
2. Burmistrz Miasta Malbork
Plac Słowiański 5
82-200 Malbork
3. Wójt Gminy Malbork
Ul. Ceglana 7
82-200 Malbork
4. Wójt Gminy Stare Pole
Ul. Marynarki Wojennej 6
82-220 Stare Pole

Decyzja

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 i 3 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Malborku Sp. z o.o. z dnia 12 maja 2021 roku złożonego wraz z poprawionym projektem taryfy i uzasadnieniem, zgodnie z nałożonym obowiązkiem wynikającym z decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie nr GD.RZT.70.70.187.2021/D.KR z dnia 24 marca 2021 roku, **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Malborka, Gminy Malbork, Gminy Stare Pole na okres 3 lat.** Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem, które wpłynęło w dniu 12 maja 2021 roku Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Malborku Sp. z o.o. (dalej wnioskodawca) wystąpiła do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej „organem regulacyjnym”) o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Malborka, Gminy Malbork, Gminy Stare Pole na okres 3 lat.

Wcześniej, decyzją nr GD.RZT.70.70.187.2021/D.KR organ regulacyjny odmówił zatwierdzenia taryfy złożonej przy pierwotnym wniosku i zobowiązał do poprawienia taryfy i uzasadnienia. Złożony w dniu 12 maja 2021 roku wniosek wraz taryfą i uzasadnieniem stanowi wypełnienie nałożonego na wnioskodawcę obowiązku.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.224.187.2021/ZW.MP z dnia 14 maja 2021 roku zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego.

W celu pełnego rozpoznania sprawy organ w trakcie postępowania wzywał wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień. Wnioskodawca przedstawił wyjaśnienia. Na podstawie tak przedstawionego stanu organ dokonał oceny zgromadzonego materiału dowodowego.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.224.187.2021/ZZ.KR z dnia 1 czerwca 2021 roku powiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego i wyznaczył 3 dniowy termin (liczony od doręczenia niniejszego pisma) na ewentualne wypowiedzenie się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Organ regulacyjny – zgodnie z art. 24c ust. 1 uzwos, ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z przepisami uzwos, przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przez nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje §3 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 472, dalej Rozporządzenie Taryfowe), na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Zgodnie z decyzją nr GD.RZT.70.70.187.2021/D.KR wnioskodawca został zobowiązany do poprawienia projektu taryfy i uzasadnienia, a w szczególności:

- 1) wykazania, że odbiorcy usług nie są obciążani kosztami wód opadowych i roztopowych lub dokonanie korekty planowanych kosztów o koszty związane z wodami opadowymi i roztopowymi;
- 2) dostarczenia informacji, wyjaśnień, kalkulacji dlaczego w kwestii budowy zadania „Bulwar pod Nogatem” w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, która będzie wykorzystywana w sezonie turystycznym, wnioskodawca przewiduje znikomy wpływ na sprzedaż usług;
- 3) szczegółowego wyjaśnienia znacznego (173,95%) wzrostu kosztów materiałów przy odprowadzaniu ścieków w 2020 roku;
- 4) przedstawienia kalkulacji planowanych kosztów pośrednich przy zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków;
- 5) ponownej analizy planowanego kosztu energii w kolejnych okresach nowej taryfy przy zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków i dokonania stosownych korekt.

Analizując treść obecnie przedłożonego wniosku, taryfy i uzasadnienia stwierdzić należy, że zostały spełnione obowiązki wynikające z decyzji nr GD.RZT.70.70.187.2021/D.KR. W konsekwencji, zestawiając treść pierwotnie przedłożonego projektu taryfy i uzasadnienia z okolicznościami wskazanymi obecnie stwierdzić należy, że przedstawiony projekt taryfy jak i uzasadnienie spełniają wymogi określone Rozporządzeniem Taryfowym.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za

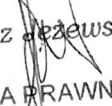
ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej. Wnioskodawca wykazał, że w przedłożonym wniosku taryfowym ujął planowaną ilość świadczonych usług zgodnie z §15 ust. 3 Rozporządzenia Taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzwoś oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwoś zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Malborka, Gminy Malbork, Gminy Stare Pole na wnioskowany okres czasu.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.


Tomasz Jęzewski
RADCA PRAWNY

GŁÓWNY SPECJALISTA

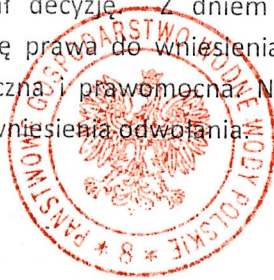
Katarzyna Reszutyńska


KIEROWNIK
Wydziału Taryf
Janusz Małszycki

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-UP DYREKTORA


Marusz Nierebiński
Z-ca Dyrektora

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Malborku Sp. z o.o. ul. Chrobrego 31, 82-200 Malbork;
2. Burmistrz Miasta Malbork, Plac Słowiański 5, 82-200 Malbork;
3. Wójt Gminy Malbork, ul. Ceglana 7, 82-200 Malbork;
4. Wójt Gminy Stare Pole, ul. Marynarki Wojennej 6, 82-220 Stare Pole;
5. a/a.

WYŚLANO

16. 06. 2021

TARYFA

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat obowiązywania taryfy oraz określa warunki ich stosowania na terenie Miasta Malborka, Gminy Malbork, Gminy Stare Pole.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020, poz. 2028), zwana dalej Ustawą,
2. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Malborku Sp. z o.o. (dalej: Przedsiębiorstwo) na terenie miasta Malbork , gminy Malbork, gminy Stare Pole z wyłączeniem odbiorców hurtowych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych kanalizacją deszczową oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania Przedsiębiorstwa – w zakresie objętym ustawą – stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odbiór i odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność na podstawie zezwolenia Burmistrza Malborka na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (decyzja nr OS 6341.19.2013.4 z dnia 04.04.2013 r.) oraz w oparciu o pisemne umowy z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

1. Pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody (PKD 36.00.Z),
2. Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z).

2. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo przedkłada:

- taryfę niejednolitą wieloczołową w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się z jednakowych cen za m³ dostarczonej wody i różnych stawek opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy,
- taryfę jednolitą jednoczołową w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się z

jednakowej ceny za m³ odprowadzonych ścieków, brak stawki opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając kryteria wskazane w § 11 ust. 4 rozporządzenia.

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody lub odprowadzania ścieków, warunków odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono osiem taryfowych grup odbiorców usług:

Grupa W1: Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani według wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza $Q_n - 2,0 \text{ m}^3/\text{h}$,

Grupa W2: Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani według wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza $Q_n - 2,5 \text{ m}^3/\text{h}$,

Grupa W3: Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani według wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza $Q_n - 3,5 \text{ m}^3/\text{h}$,

Grupa W4: Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani według wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza $Q_n - 6 \text{ m}^3/\text{h}$,

Grupa W5: Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani według wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza $Q_n - 10 \text{ m}^3/\text{h}$,

Grupa W6: Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani według wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza $Q_n - 15 \text{ m}^3/\text{h}$,

Grupa W7: Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani według wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza $Q_n - 30 \text{ m}^3/\text{h}$,

Grupa W8: Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani według wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza $Q_n - 50 \text{ m}^3/\text{h}$.

W zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono jedną taryfową grupę odbiorców usług:

Grupa K1: Wszyscy odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie obowiązywania taryf - od 1-12 miesięcy (w złotych):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
		netto	netto
	1	2	3
1	Grupa W1	3,71	3,53
2	Grupa W2	3,71	6,08

3	Grupa W3	3,71	8,64
4	Grupa W4	3,71	15,02
5	Grupa W5	3,71	25,25
6	Grupa W6	3,71	38,02
7	Grupa W7	3,71	101,92
8	Grupa W8	3,71	153,02

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen Spółka dolicza podatek Vat w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie obowiązywania taryf - od 13-24 miesięcy (w złotych):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
		netto	netto
0	1	2	3
1	Grupa W1	3,72	3,53
2	Grupa W2	3,72	6,11
3	Grupa W3	3,72	8,68
4	Grupa W4	3,72	15,12
5	Grupa W5	3,72	25,43
6	Grupa W6	3,72	38,31
7	Grupa W7	3,72	102,73
8	Grupa W8	3,72	154,25

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen Spółka dolicza podatek Vat w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie obowiązywania taryf - od 25-36 miesięcy (w złotych):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³	Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
		netto	netto
0	1	2	3
1	Grupa W1	3,81	3,52
2	Grupa W2	3,81	6,13
3	Grupa W3	3,81	8,72
4	Grupa W4	3,81	15,22
5	Grupa W5	3,81	25,62
6	Grupa W6	3,81	38,61
7	Grupa W7	3,81	103,58
8	Grupa W8	3,81	155,54

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen Spółka dolicza podatek Vat w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Tabela 4. Wysokość cen dotycząca odprowadzania ścieków na okres 1-12 miesięcy (w złotych):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
0	1	2	3	4
1	Grupa K1	1) cena 1m ³ odprowadzanych ścieków	6,51	zł/m ³

Tabela 5. Wysokość cen dotycząca odprowadzania ścieków na okres 13-24 miesięcy (w złotych):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
0	1	2	3	4
1	Grupa K1	1) cena 1m ³ odprowadzanych ścieków	6,65	zł/m ³

Tabela 6. Wysokość cen dotycząca odprowadzania ścieków na okres 25-36 miesięcy (w złotych):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
0	1	2	3	4
1	Grupa K1	1) cena 1m ³ odprowadzanych ścieków	6,53	zł/m ³

Do cen i stawek opłat netto doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 9-11 rozporządzenia. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m³,

- stawek opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczny pobór wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdej nieruchomości wyposażonej w wodomierz główny, bez względu na to, że kilka nieruchomości jest w posiadaniu jednego odbiorcy usług.

Stawka opłaty abonamentowej skalkulowana została na podstawie:

- 1) kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych,
- 2) kosztów odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
- 3) kosztów rozliczenia należności za wodę.

W rozliczeniach za odebrane ścieki obowiązuje taryfa jednoczłonowa składająca się z: ceny wyrażonej w zł/m³.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego,
- w przypadku awarii wodomierza lub braku do niego dostępu rozliczenie za pobór wody ustala się na podstawie przeciętnego zużycia przez odbiorcę wody w ostatnich 3 miesiącach.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie:

- wskazań urządzeń pomiarowych,
- w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą sumie ilości wody pobranej lub określonej w umowie,
- w rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, w miejscu uzgodnionym z Przedsiębiorstwem.

W stosunku do wszystkich odbiorców stosuje się zasadę jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego.

Na wniosek odbiorcy usług Przedsiębiorstwo występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki i stawki opłat abonamentowych na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. z

6. Ważunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla odbiorców usług w grupach W1-W8 w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, wody przeznaczonej na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych. Stąd brak powodów do zróżnicowania cen za każdy dostarczony m³ wody w tych grupach odbiorców.

Przy określaniu stawek opłat abonamentowych uwzględniono zróżnicowane koszty związane z różnym zapotrzebowaniem na usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, związane z ponoszeniem przez Przedsiębiorstwo różnych kosztów gotowości do świadczenia usług wodociągowych.

W przypadku zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków nie występuje zróżnicowanie kosztów oczyszczania ścieków w związku z odprowadzaniem ścieków do jednej oczyszczalni, co uzasadnia ustalenie jednej taryfowej grupy odbiorców usług.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniach na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w obowiązujących regulaminach dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Ponadto w zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone:

- w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo – kanalizacyjnych,
- oraz w przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Bieżące analizy wody i ścieków zostały zlecone firmie posiadającej akredytowane laboratorium zgodnie z ustawą z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2005 r. Nr 25, poz. 150 ze zm.) oraz posiadającej zatwierdzony przez Państwową Inspekcję Sanitarną udokumentowany system jakości prowadzonych badań zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Ma to na celu dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi spełniającej wszelkie wymogi jakościowe.

Przedsiębiorstwo zapewnia obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, legalizację i wymianę wodomierzy, bieżącą konserwację i naprawę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zgłoszenia o awariach przyjmowane i rejestrowane są pod nr tel. 55 246 95 80.

Z-UP DYREKTORA

Mariusz Nierebiński
Z-ca Dyrektora

GŁÓWNY SPECJALISTA

Katarzyna Reszczyńska

KIEROWNIK
Wydziału Taryf

Jacek Małszycki

