

Załącznik nr 1  
do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego  
odprowadzania ścieków z dnia 06.08.2024 r.

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 06.08.2024r.

Znak: 6.RZT.70.1.29.2024.jm.13

## Projekt<sup>1</sup>

### Taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

na okres 3 lat

na terenie miasta Malbork, gminy Malbork i gminy Stare Pole

---

<sup>1</sup> Zgodnie z §4 Rozporządzenia.



## 1. Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Malborku Sp. z o.o. zwane dalej Przedsiębiorstwem, przedstawia wniosek taryfowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym propozycję cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujące na terenie miasta Malbork, gminy Malbork i gminy Stare Pole na okres 3 lat. Taryfa określa także warunki stosowania cen i stawek opłat.

Wniosek o zatwierdzenie taryf wraz ze wszystkimi obligatoryjnymi załącznikami został opracowany zgodnie z aktualnymi przepisami i regulacjami prawnymi, w szczególności zgodnie z zapisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537), zwanej dalej ustawą oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków wraz ze zmianami (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), zwanego dalej rozporządzeniem. Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo na terenie miasta Malbork, gminy Malbork, gminy Stare Pole z wyłączeniem odbiorców hurtowych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych kanalizacją deszczową oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

## 2. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania Przedsiębiorstwa – w zakresie objętym ustawą – stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odbiór i odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność na podstawie decyzji Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (decyzja nr GD.ZUZ.2.4210.4.2023.ŻM) oraz w oparciu o pisemne umowy z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest przede wszystkim:



1. Pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody (PKD 36.00.Z),
2. Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z).

### 3. Rodzaj i struktura taryfy

Zastosowano:

- taryfę niejednorodną wieloczołową w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się z różnych cen za m<sup>3</sup> dostarczonej wody i różnych stawek opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy,
- taryfę niejednorodną wieloczołową w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się z ceny wyrażonej w zł/m<sup>3</sup> i stawki opłaty abonamentowej naliczanej niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając kryteria wskazane w § 11 ust. 4 rozporządzenia. PWiK w Malborku nie prowadzi działalności pozataryfowej z wyjątkiem odpłatnych usług związanych z wynajmem sprzętu specjalistycznego, które są ujmowane na koncie 510 i nie są wliczane do kosztów taryfy.

Taryfowe grupy Odbiorców usług obejmują odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, celu poboru wody, kosztów gotowości do świadczenia usług, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono jedenaście taryfowych grup odbiorców usług (W1-W11), a w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono dziewięć grup odbiorców usług (K1-K9).

Szczegółowy podział odbiorców usług na taryfowe grupy zawierają tabele poniżej:

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozrachunkowym, którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozrachunkowym, którzy otrzymują fakturę dostarczoną w sposób elektroniczny



W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, w jednomiesięcznym okresie rozrachunkowym, którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny
W4	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W5	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W6	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W7	Odbiorca usług – gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terenie gminy miejskiej Malbork
W8	Odbiorca usług – gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terenie gminy wiejskiej Malbork
W9	Odbiorca usług – gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym gminy Stare Pole
W10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, w jednomiesięcznym okresie rozrachunkowym, którzy otrzymują fakturę w sposób elektroniczny
W11	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny



Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
K1	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, komunalne rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz odprowadzający ścieki bytowe, komunalne na podstawie wskazań wodomierza (pobierający wodę i odprowadzający ścieki), którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny lub w sposób elektroniczny zgodnie z zasadami obowiązującymi w grupach W1-W6
K2	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego w jednomiesięcznym okresie rozrachunkowym, którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny
K3	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego w jednomiesięcznym okresie rozrachunkowym, którzy otrzymują fakturę dostarczoną w sposób elektroniczny
K4	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego w jednomiesięcznym okresie rozrachunkowym, którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny
K5	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego w jednomiesięcznym okresie rozrachunkowym, którzy otrzymują fakturę w sposób elektroniczny
K6	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia w jednomiesięcznym okresie rozrachunkowym, którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny
K7	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia w jednomiesięcznym okresie rozrachunkowym, którzy otrzymują fakturę w sposób elektroniczny
K8	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia w jednomiesięcznym okresie rozrachunkowym, którzy otrzymują fakturę w sposób tradycyjny
K9	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia w jednomiesięcznym okresie rozrachunkowym, którzy otrzymują fakturę w sposób elektroniczny

Odbiorcy budynków wielolokalowych nie posiadają odrębnej grupy taryfowej ze względu na fakt, iż abonament zawiera koszty odczytu i rozliczenia, a nie koszty gotowości do świadczenia usług.



## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

**Tabela 1.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie obowiązywania taryf - od 1-12 miesięcy (w zł)

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
	1	2	3	4	5
1	Grupa W1	4,88	5,27	3,88	4,19
2	Grupa W2	4,88	5,27	2,71	2,93
3	Grupa W3	4,88	5,27	4,92	5,31
4	Grupa W4	4,88	5,27	3,87	4,18
5	Grupa W5	4,88	5,27	2,71	2,93
6	Grupa W6	4,88	5,27	9,00	9,72
7	Grupa W7	4,87	5,26	6 871,83	7 421,58
8	Grupa W8	4,87	5,26	1 441,00	1 556,28
9	Grupa W9	4,87	5,26	78,58	84,87
10	Grupa W10	4,88	5,27	3,67	3,96
11	Grupa W11	4,88	5,27	7,70	8,32



**Tabela 2.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie obowiązywania taryf - od **13-24 miesięcy** (w zł)

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres	
		netto	brutto	netto	brutto
	1	2	3	4	5
1	Grupa W1	5,03	5,43	3,80	4,10
2	Grupa W2	5,03	5,43	2,64	2,85
3	Grupa W3	5,03	5,43	4,67	5,04
4	Grupa W4	5,03	5,43	3,80	4,10
5	Grupa W5	5,03	5,43	2,64	2,85
6	Grupa W6	5,03	5,43	8,58	9,27
7	Grupa W7	5,03	5,43	7 074,25	7 640,19
8	Grupa W8	5,02	5,42	1 485,50	1 604,34
9	Grupa W9	5,02	5,42	83,92	90,63
10	Grupa W10	5,03	5,43	3,17	3,42
11	Grupa W11	5,03	5,43	6,67	7,20

**Tabela 3.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie obowiązywania taryf - od **25-36 miesięcy** (w zł)

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
	1	2	3	4	5
1	Grupa W1	5,18	5,59	3,70	4,00
2	Grupa W2	5,18	5,59	2,56	2,76
3	Grupa W3	5,18	5,59	4,33	4,68
4	Grupa W4	5,18	5,59	3,70	4,00
5	Grupa W5	5,18	5,59	2,56	2,76
6	Grupa W6	5,18	5,59	8,00	8,64
7	Grupa W7	5,18	5,59	7 259,58	7 840,35
8	Grupa W8	5,18	5,59	1 524,08	1 646,01
9	Grupa W9	5,17	5,58	85,92	92,79
10	Grupa W10	5,18	5,59	3,67	3,96
11	Grupa W11	5,18	5,59	7,00	7,56



**Tabela 4.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres obowiązywania taryf od **1-12 miesięcy** (w zł)

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa K1</b>	8,66 <sup>1)</sup>	9,35	0,00	0,00
2	<b>Grupa K2</b>	8,66 <sup>1)</sup>	9,35	3,17	3,42
3	<b>Grupa K3</b>	8,66 <sup>1)</sup>	9,35	2,83	3,06
4	<b>Grupa K4</b>	8,66 <sup>1)</sup>	9,35	3,17	3,42
5	<b>Grupa K5</b>	8,66 <sup>1)</sup>	9,35	2,83	3,06
6	<b>Grupa K6</b>	8,67 <sup>1)</sup>	9,36	3,17	3,42
7	<b>Grupa K7</b>	8,67 <sup>1)</sup>	9,36	2,33	2,52
8	<b>Grupa K8</b>	8,67 <sup>1)</sup>	9,36	3,17	3,42
9	<b>Grupa K9</b>	8,67 <sup>1)</sup>	9,36	2,33	2,52

**Tabela 5.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres obowiązywania taryf od **13-24 miesięcy** (w zł)

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa K1</b>	8,58 <sup>1)</sup>	9,27	0,00	0,00
2	<b>Grupa K2</b>	8,58 <sup>1)</sup>	9,27	3,17	3,42
3	<b>Grupa K3</b>	8,58 <sup>1)</sup>	9,27	2,83	3,06
4	<b>Grupa K4</b>	8,58 <sup>1)</sup>	9,27	3,17	3,42
5	<b>Grupa K5</b>	8,58 <sup>1)</sup>	9,27	2,83	3,06
6	<b>Grupa K6</b>	8,61 <sup>1)</sup>	9,30	3,17	3,42
7	<b>Grupa K7</b>	8,61 <sup>1)</sup>	9,30	2,33	2,52
8	<b>Grupa K8</b>	8,61 <sup>1)</sup>	9,30	3,17	3,42
9	<b>Grupa K9</b>	8,61 <sup>1)</sup>	9,30	2,33	2,52

**Tabela 6.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres obowiązywania taryf od **25-36 miesięcy** (w zł)

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa K1</b>	8,69 <sup>1)</sup>	9,39	0,00	0,00
2	<b>Grupa K2</b>	8,69 <sup>1)</sup>	9,39	3,25	3,51
3	<b>Grupa K3</b>	8,69 <sup>1)</sup>	9,39	2,83	3,06
4	<b>Grupa K4</b>	8,69 <sup>1)</sup>	9,39	3,25	3,51
5	<b>Grupa K5</b>	8,69 <sup>1)</sup>	9,39	2,83	3,06
6	<b>Grupa K6</b>	8,69 <sup>1)</sup>	9,39	3,17	3,42
7	<b>Grupa K7</b>	8,69 <sup>1)</sup>	9,39	2,33	2,52
8	<b>Grupa K8</b>	8,69 <sup>1)</sup>	9,39	3,17	3,42
9	<b>Grupa K9</b>	8,69 <sup>1)</sup>	9,39	2,33	2,52

Do cen i stawek opłat netto, określonych w tabeli 1-3 w kolumnach 2 i 4 i w tabeli 4-6 w kolumnach 2 i 4 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 9-11 rozporządzenia.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

- 1) na kwotę 8,66 składa się:
- |   |                        |
|---|------------------------|
| - odprowadzanie ścieków PWiK                    | 2,76 zł/m <sup>3</sup> |
| - oczyszczanie ścieków Przedsiębiorstwo „Nogat” | 5,90 zł/m <sup>3</sup> |
- 2) na kwotę 8,58 składa się:
- |   |                        |
|---|------------------------|
| - odprowadzanie ścieków PWiK                    | 2,80 zł/m <sup>3</sup> |
| - oczyszczanie ścieków Przedsiębiorstwo „Nogat” | 5,78 zł/m <sup>3</sup> |
- 3) na kwotę 8,69 składa się:
- |   |                        |
|---|------------------------|
| - odprowadzanie ścieków PWiK                    | 2,88 zł/m <sup>3</sup> |
| - oczyszczanie ścieków Przedsiębiorstwo „Nogat” | 5,81 zł/m <sup>3</sup> |

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m<sup>3</sup>,
- stawek opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczny pobór wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdej nieruchomości wyposażonej w wodomierz główny, bez względu na liczbę nieruchomości w posiadaniu danego odbiorcy usług.

Stawka opłaty abonamentowej skalkulowana została na podstawie:

- 1) kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych,
- 2) kosztów odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
- 3) kosztów rozliczenia należności za wodę.

W rozliczeniach za odebrane ścieki obowiązuje taryfa niejednolita wieloczłonowa składająca się z:

- 1) ceny wyrażonej w zł/m<sup>3</sup>,
- 2) stawki opłaty abonamentowej naliczanej niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata abonamentowa jest naliczana przy zaopatrzeniu w wodę (grupy od W1 do W11). Natomiast dla odbiorców korzystających wyłącznie z usług odprowadzania ścieków, opłata abonamentowa jest naliczana według grup abonamentowych od K2 do K9. Odbiorcy z grupy K1, którzy ponoszą opłatę abonamentową przy zaopatrzeniu w wodę, otrzymują fakturę papierową lub e-fakturę zgodnie ze stawkami obowiązującymi w grupach W1-W11.

## **6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2023 poz. 537), rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie przeciętnych norm zużycia wody (t.j. Dz.U. 2002 Nr8, poz. 70), rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zgodnie z zawartą umową na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków a także zgodnie z obowiązującym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Malborka, tj regulaminem obowiązującym na podstawie Uchwały Nr V/27/2019 Rady Miasta Malborka z dnia 1 lutego 2019r. (Dz. Urz. Woj. Pom. Z 2019r. poz. 1095).
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 4) W przypadku awarii wodomierza rozliczenie ilości pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania na nowych przyłączach ilość pobranej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
- 5) W przypadku wątpliwości prawidłowego działania wodomierza, przedsiębiorstwo na pisemny wniosek odbiorcy występuje o wykonanie ekspertyzy wodomierza. W przypadku, gdy ekspertyza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty w/w ekspertyzy.
- 6) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych lub w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.



- 7) W rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. W takim przypadku ilość odprowadzonych ścieków liczona jest jako różnica odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 8) W przypadku świadczenia wyłącznie usługi odprowadzania ścieków oraz braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 9) Należności wynikające z opłaty abonamentowej stanowiącej składnik taryfy odbiorca usług reguluje niezależnie od tego, czy w danym okresie rozliczeniowym korzystał z usług czy nie.
- 10) W stosunku do wszystkich odbiorców stosuje się zasadę jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego.
- 11) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 12) Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości lub ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody. Wielkość upustu powinna uwzględniać przyczynę pogorszenia jakości wody oraz czas jej trwania – w oparciu o wyniki badań laboratoryjnych.
- 13) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 14) W przypadku wystąpienia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub zwraca odbiorcy usług po złożeniu przez niego pisemnego wniosku.
- 15) Warunki dostarczania wody na cele ppoż określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Zgodnie z art. 22 uzwosł gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Przedsiębiorstwo świadczy usługi dla wszystkich taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązane jest do





zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjęty Uchwałą Rady Miasta Malborka Nr V/27/2019 z dnia 01 lutego 2019 r. oraz Ogólne Warunki Umowy (OWU) o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Malborku Sp. z o.o.

Na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, celu poboru wody, kosztów gotowości do świadczenia usług, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi wyodrębniono dziewięć taryfowych grup odbiorców usług. Gwarantuje to uczciwe podejście do wszystkich odbiorców oraz zabezpiecza pokrycie minimalnych kosztów

## **7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo udziela odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody i w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Odbiorca ma prawo do uzyskania informacji o jakości wody dostarczanej na podstawie umowy. Bieżące analizy wody i ścieków zostały zlecone firmie posiadającej akredytowane laboratorium zgodnie z ustawą z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2005 r. Nr 25, poz. 150 ze zm.) oraz





posiadającej zatwierdzony przez Państwową Inspekcję Sanitarną udokumentowany system jakości prowadzonych badań zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Ma, to na celu dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi spełniającej wszelkie wymogi jakościowe.

Przedsiębiorstwo zapewnia obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, legalizację i wymianę wodomierzy, bieżącą konserwację i naprawę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Odbiorca ma prawo do bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody wskazanych przez Przedsiębiorstwo w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin.

Odbiorca ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa informacji o planowanym wstrzymaniu wody z wyprzedzeniem co najmniej 24-godzinnym.

Odbiorcy służy prawo do złożenia reklamacji w przedmiocie ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej złożenia, udzielając odpowiedzi na piśmie.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa w godzinach pracy Przedsiębiorstwa, tj. od poniedziałku do piątku od 7.00 – 15.00 pod numerem telefonu 55 261 42 80 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: [pwik@pwik.malbork.pl](mailto:pwik@pwik.malbork.pl). Po godzinach pracy Przedsiębiorstwa, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 55 261 42 80.

